

## PROMOTION DES POINTS ÉTOILES 2024

### CE QUE VAUT LE POINT ÉTOILE

15 points d'étoile vous donnent droit à un bon d'une valeur de 1 €/CHF.

### LA VALIDITÉ DES POINTS

La collecte de points est valable du 1 janvier 2024 au 31 décembre 2024.

Les points collectés sont valables jusqu'au 31 décembre 2024 et peuvent être utilisés pour acheter n'importe quel produit de la section dédiée au **CATALOGUE DES POINTS** du portail [www.starline-europa.com](http://www.starline-europa.com).

**La conversion des Star Points en bons d'achat ne constitue en aucun cas une réservation du produit.** Pour cette raison, la disponibilité des produits est sujette à la disponibilité.

Les points collectés doivent être convertis en bons d'achat avant le 31 décembre 2024 ou ils expireront après cette date si la conversion n'est pas exercée.

Les points restants qui ne suffisent pas à atteindre le seuil minimal pour obtenir un produit gratuit expirent le 31 décembre 2024.

Chaque bon d'achat généré par l'échange de points est valable pendant 60 jours à compter de la date d'émission du bon.

**L'utilisateur est responsable du choix effectué lors de la conversion des points.** Il n'est pas possible de demander le remboursement des points et l'annulation du bon d'achat en raison d'une sélection incorrecte du produit souhaité ou à la suite d'une reconsidération du choix effectué.

Les bons obtenus et convertis le 31 décembre 2024 à partir de la conversion de points seront valables jusqu'au 28 février 2025 (60 jours).

### COMMENT COLLECTER DES POINTS

- **EFFECTUER DES ACHATS PERSONNELS - PROGRAMME DE FIDÉLITÉ**

Une sélection de produits sur le portail [www.starline-europa.com](http://www.starline-europa.com) vous permet de cumuler des points Star. La valeur des points associés à chaque produit est spécifiquement indiquée en accédant à la fiche du produit pour l'acheter. Les produits qui ne participent pas à la collecte sont identifiables car ils n'affichent aucune valeur de point dans la carte.

Les points deviennent disponibles pour la conversion lorsque la commande est affichée dans votre compte, dans la section **CHRONOLOGIE DES COMMANDES**, avec le statut **PAIEMENT ACCEPTÉ** (commandes payées par carte de crédit, pay pal).

- **INTÉGRER DE NOUVELLES PERSONNES DANS VOTRE ÉQUIPE - PROGRAMME DE PARRAINAGE**

Chaque première commande, d'une valeur égale ou supérieure à 50€/CHF (hors frais de port), effectuée par un nouvel abonné sur le portail [www.starline-europa.com](http://www.starline-europa.com), qui, au moment de son inscription, désigne une autre personne de la base de données Starline (appartenant aux catégories Client privilégié ou Consultant), comme son parrain, détermine le versement au parrain de 450 (quatre cent cinquante) Points Star.

Les points deviennent disponibles pour la conversion, lorsque la commande de la personne "parrainée" est en **PAIEMENT ACCEPTE** (commandes payées par carte de crédit, pay pal).

## **COMMENT ÉCHANGER DES PRODUITS - CONVERSION DES POINTS**

Dans la section **CATALOGUE DES POINTS**, à laquelle on accède depuis la section "Mes Star Points" du compte de chaque utilisateur, se trouvent tous les produits qui peuvent être obtenus par conversion en atteignant le seuil de points nécessaire associé à chaque produit.

Le score de chaque produit est spécifié dans la fiche produit qui est affichée.

En échangeant la valeur en points associée à chaque produit, le système génère automatiquement un bon d'achat de la valeur correspondante qui, une fois ajouté au panier, détermine l'insertion du produit échangé qui apparaîtra avec la mention **Échanger des étoiles ou des points gratuits**.

Pour ajouter les produits contre des **Points Star** au panier, vous devez atteindre le seuil de 100,00 €/CHF (hors frais de port et net de la remise réservée).

**AVIS** : les produits obtenus par la conversion des **Points Star** ne peuvent pas être retournés pour être remplacés. S'ils sont endommagés, ils ne peuvent être remplacés que par des produits identiques.

## **UN BON DE BIENVENUE POUR LE NOUVEL ABONNÉ**

Chaque nouveau client enregistré pendant la période de validité de la promotion reçoit un bon de bienvenue d'une valeur de 75 Star Points immédiatement utilisable sur sa première commande d'une valeur supérieure à 50 €/CHF (hors frais de port).

Le bon généré est valable pendant 60 jours à compter de la date d'émission du bon.